



Verzekeringen: risk & claims management.

Postgraduaat
2021-2022

**HO
GENT**



Blijf jezelf ontwikkelen.

Niemand weet wat de toekomst te bieden heeft. Maar één ding is zeker: we zullen levenslang leren. Dat geldt voor ieder van ons, of je nu student, werknemer, werkzoekende of ondernemer bent. Steeds weer zul je nieuwe dingen aanleren en oude afleren. Want enkel zo kan je meesurfen op de continue veranderingen.

Enkel zo kan je de technologische vernieuwingen bijbenen. En enkel zo kan je jezelf blijven ontwikkelen en je ambities waarmaken.

Ga ervoor!

Word jij een expert in verzekeringen?



Je wil jezelf verdiepen in **verschillende takken van verzekeringen en verder kijken dan enkel de polissen**. Je wil klantenrelaties en tevredenheid ook bij schade kunnen bestendigen.



Je wil risico's kunnen **analyseren** en **kritisch beoordelen**. Via een verzekeringsaudit kun je risicobeheer strategisch inzetten voor verzekeringen.



Bij ongevallen wil jij schadelijders **professioneel adviseren** voor hun schade.



Je wil alles te weten komen over **conflicthantering, onderhandelingstechnieken** en **rapportering bij schade**. Je wil particulieren en/of ondernemingen perfect kunnen adviseren.



Je volgt graag de **laatste actualiteit** en **evoluties** in de verzekeringsmarkt

Herken je jezelf in bovenstaand profiel? Dan is het postgraduaat verzekeringen beslist iets voor jou. Ga ervoor en geef een boost aan jouw carrière, want verzekeringsspecialisten zijn erg gegeerd. Bovendien is deze opleiding uniek in Vlaanderen.

Waarom deze opleiding?

Onze troeven.

1. Verzekeringsspecialisten zijn erg gegeerd

De beroepen van verzekeringsadviseur en -beheerder staan al jarenlang op de lijst van de knelpuntberoepen. Er is zowel een kwantitatief tekort (te weinig profielen) als een kwalitatief tekort (niet de juiste achtergrond). Verzekeraars willen zich graag verder profileren met een uitstekende opvolging van claims als hun service na verkoop. Ze willen schadeafhandeling in een positief daglicht zetten. Deze opleiding geeft je de nodige tools in handen om het hierin ver te schoppen.

2.

Praktijk voorop

De opleiding vertrekt vanuit authentieke cases in verschillende takken van de verzekeringen en concrete schadedossiers van particulieren en ondernemingen. Zo krijg je de vaardigheden en reflexen mee om zelf aan de slag te gaan met analyses, afhandelingen en het formuleren van adviezen.

3.

Je leert van experts

Je bouwt een stevige expertise op dankzij deze opleiding door en voor het werkveld. Alle (gast-)lesgevers zijn leading experts in claims en hebben jarenlange ervaring in de verzekeringssector. HOGENT zet sterk in op een intern én extern expertisenetwerk. Deze opleiding wordt gegeven door sprekers actief binnen de sector: AG Insurance, AON, Risk Explorer, ADD, Verheyen, D'Hauwers, ISCS, Baloise, P&V/Vivium, Marsh, Van Breda, MS Amlin, AIG, Expat & Co, FVF, Curatex, Fitrama, KBC, Arbiters.be en WeGroup.

4.

Inspirerende kruisbestuiving

Je leert niet alleen van experts. Ook jouw medestudenten zijn een bron van inspiratie. Deze opleiding verenigt professionals uit verschillende achtergronden, van makelaars en agenten tot verzekeraars, risk managers, preventieadviseurs en experts. Zo wissel je ideeën en ervaringen uit met elkaar en bouw je snel een sterk professioneel netwerk uit.

5.

Uniek in Vlaanderen

HOGENT is de enige hogeschool in Vlaanderen die het postgraduaat verzekeringen aanbiedt.

De opleiding.



Het postgraduaat verzekeringen stoomt je klaar als expert in risk & claims management. Deze unieke opleiding geeft jou de tools in handen om professioneel advies te verlenen als verzekeringspecialist. Je leert hoe je risico's analyseert en schade opvolgt, om van daaruit correct te adviseren.

Het programma loopt over 13 lesdagen (1 dag per week) en bestaat uit 2 onderdelen:

Risk management

In dit onderdeel leer je alles over de belangrijkste wet- en regelgeving in de verzekeringssector en hoe je daarmee omgaat. We bekijken onder meer de belangrijkste toepassingen uit de Insurance Distribution Directive (IDD), de GDPR-wetgeving (General Data Protection Regulation) en de gedragsregels. Je leert risico's identificeren, analyseren en kritisch evalueren met verschillende methodieken. Zo leer je bijvoorbeeld

een audit uitvoeren met een Risk Management Information System (RMIS). Vanuit die audit trek je conclusies en beheer je risico's onder meer met verzekeringen. Zo bespreken we ook de mogelijkheden van preventie tot alternatieve risicofinanciering. Je leert ook nieuwe risico's kennen die voortvloeien uit nieuwe evoluties en veranderende behoeften, gaande van big data en AI tot klimaatverandering.

Claims management

Het onderdeel claims management is opgebouwd in vier modules. Specialisten uit het werkveld introduceren je in verschillende takken van de verzekeringen met interessante cases, zowel voor de particulieren als ondernemingen. Je krijgt telkens de nodige begeleiding doorheen het claims proces. Zo leer je zelf schade analyseren, de schaderegeling afhandelen en adviezen formuleren voor de toekomst.

Module 1 patrimoniumschade

Welke technische bouwaspecten keren steeds terug bij een patrimoniumschade? Je leert alles over gebouwschade bij particulieren en ondernemingen. Dat kan gaan van brand en bedrijfsschade tot waterschade, elektriciteitsschade, elektronica en machinebreuk.

Module 2 lichamelijke schade

In de module lichamelijke schade bestudeer je onder meer arbeids- en verkeersongevallen. Concrete cases helpen je om te adviseren bij lichamelijke letsels.

Module 3 ondernemingschade

De module ondernemingschade focust zich op de bedrijfsrisico's zoals onder meer cyber security, productaansprakelijkheid, recall en de beroeps- en bestuurdersaansprakelijkheid.

Module 4 vaardigheden

In de vierde en laatste module leer je de nodige vaardigheden van een goede risk & claims manager, zoals onderhandelings-technieken, het hanteren van conflicten en omgaan met schadelijders en slachtoffers. Als claims professional moet je kunnen rapporteren met

big data en adviseren binnen een deontologische beroepshouding. Zo leer je schaderegelingen positief afhandelen voor jouw klanten.

Opleidingsonderdeel	studieptn	contacturen
Risk management	4	24
Claims management	16	65
Module 1: patrimoniumschade		
Module 2: lichamelijke schade		
Module 3: ondernemingschade		
Module 4: vaardigheden		
Totaal	20	89



Info.

Ongetwijfeld zit je met heel wat vragen. Hier vind je alle praktische informatie en antwoorden op enkele van de meest gestelde vragen.

Voor wie is deze opleiding bedoeld?

- Je werkt in de verzekeringssector als verzekeringsadviseur, schade-inspecteur of -expert, schadebeheerder of onderschrijver of als bediende bij een makelaarskantoor.
- Je werkt in een andere sector waar je verantwoordelijkheid draagt rond risico's en schadebeheer, bijvoorbeeld als preventieadviseur, ondernemer of riskmanager. Als risk en claims manager binnen je bedrijf wil je de continuïteit van de onderneming bewaken.
- Je bent pas afgestudeerd als bachelor en bent gemotiveerd om je verder te verdiepen in verzekeringen.

Hoe ziet het academiejaar eruit?

De opleiding start in februari 2022 en bestaat uit 13 lesdagen. Je volgt 1 dag les per week van 9 tot 18 uur. Je kunt deze opleiding dus prima combineren met een job.

De eerste 3 weken behandelen we het onderdeel risk management. Vervolgens gaat het telkens 2 weken over een andere module van het onderdeel claims management. Voor iedere module schrijf je een paper, waarvan je er één ook mondeling verdedigt voor een professionele jury. De papers en de mondelinge verdediging gelden samen met het examen voor het deel risk management als eindevaluatie voor de opleiding.

Welk getuigschrift behaal ik?

Heb je al een graduaats-, bachelor- of masterdiploma op zak? Dan behaal je het getuigschrift postgraduaat.

Hoe en wanneer schrijf ik me in?

Interesse? Snel inschrijven is de boodschap want de plaatsen zijn beperkt (max. 30 deelnemers).

- **Stap 1:** stuur je cv en motivatiebrief naar opleidingscoördinator Hilde De Mulder: hilde.demulder@hogent.be
- **Stap 2:** na bevestiging krijg je alle info om je online te registreren.

Waar vinden de lessen plaats?

De lessen vinden plaats op campus Aalst (Arbeidstraat 14, 9300 Aalst).

Hoeveel kost de opleiding?

2200 euro voor de volledige opleiding (onder voorbehoud van wijzigingen).

De papers en de mondelinge verdediging gelden samen met de examens als eindevaluatie voor de opleiding.

Komt de opleiding in aanmerking voor de kmo-portefeuille?

Ja. Met deze subsidie recupereer je een stuk van je inschrijvingsgeld (erkenningsnummer kmo-portefeuille van HOGENT: DV 0101616). Meer info vlaio.be
Deze opleiding komt ook in aanmerking voor je FSMA-punten.

Studeren en werken, een haalbare kaart?

Heb je vragen over:

- tijdskrediet
- Vlaams zorgkrediet
- loopbaanonderbreking
- Vlaams opleidingsverlof
- opleidingscheques
- andere financiële ondersteuning?

Neem dan contact op met STUVO, de studentenvoorzieningen van HOGENT.

STUVO
Afdeling Zorg
Overwale 42
9000 Gent
T 09 243 37 38
zorg@hogent.be

Contact

Hilde De Mulder
Coördinator postgraduaat verzekeringen
hilde.demulder@hogent.be
T 0478 41 27 72

hogent.be/postgraduat



Campus Aalst

Arbeidstraat 14

9300 Aalst

T 09 243 38 00

Colofon

Hoofdredactie

Kristien Lievens

Redactie

Zjef De Loose

Hilde De Mulder

Vormgeving & fotografie

skinn branding agency

Druk

L.capitan

Gedrukt met vegetale inkten op 100% gerecycleerd Nautilus papier en met elektriciteit afkomstig uit CO₂ neutrale bronnen.



Verantwoordelijke uitgever

Dienst Communicatie

Geraard de Duivelstraat 5

9000 Gent

De informatie in deze brochure is bijgewerkt tot 15 februari 2021.



Meer info & inschrijven?

Ga naar hogent.be/opleidingen/postgraduaten/verzekeringen-risk-claims-management/

Ontdek onze andere vervolgoopleidingen op hogent.be/verder-studeren