

Standpunt

Kristien Depoortere: “Meer samenwerking gevraagd”



Na vier jaar onderhandelen met de andere onderwijsinstellingen van de Federatie Wallonië-Brussel is EPHEC-EPS erin geslaagd haar professionele bacheloropleiding Verzekeringen te moderniseren. De studenten kunnen nu ook keuzevakken risk management opnemen. Het nieuwe programma is er gekomen met de steun van de Belgische beroepsvereniging voor risk managers (Belrim) en de Belgische beroepsvereniging van grotere makelaars (BVVM/UPCA).

“Jobs zijn er zeker voldoende,” vertelt Kristien Depoortere, verantwoordelijke voor de studierichting verzekeringen bij het Franstalig instituut uit Brussel dat volwassenonderwijs voor sociale promotie aanbiedt. “We krijgen continu vragen van de grotere makelaarskantoren, verzekeraars en de FSMA.

Dit jaar hebben we een aantal studenten die zich eerst hadden ingeschreven voor de bachelor Rechten aan een universiteit. Maar ze vonden die opleiding te abstract. Onze combinatie met een meer praktische juridische opleiding en inzichten in de verzekeringspraktijk bevalt hen beter. Die studenten waren eigenlijk beter meteen bij ons begonnen, maar meestal kennen ze ons aanbod niet als ze afstuderen. Wij krijgen niet de gelegenheid om ons in de scholen voor te stellen aan de zesdejaars van het middelbaar. (Hogescholen mogen dat wel.) Dat is niet logisch want onze diploma’s hebben dezelfde waarde als de hogeschooldiploma’s. Maar omdat studenten soms al werken, worden de lessen ‘s avonds en op zaterdag gegeven. De opleidingen bestaan uit modules en wie zijn of haar actuele niveau laat testen, kan hogerop starten zodat de periode

“We hebben te weinig afgestudeerden om alle vacatures in te vullen,”

Maar omwille van het beperkte aantal studenten die afstuderen, zijn er te weinig kandidaten om al die vacatures in te vullen. De studierichting verzekeringen biedt meer dan ooit toekomstperspectieven, vooral omdat de sector in de toekomst meer adviseurs zal nodig hebben met een juridische en verzekeringstechnische bagage en minder verkopers van verzekeringsproducten.

die nodig is om het diploma te behalen, ingekort kan worden. Maar EPHEC kan ook competenties valideren. Dat kan op basis van een getuigschrift, maar even goed op basis van beroepservaring en/of verworven kennis. Dat is belangrijk voor de studenten die toch afhaken omdat ze het moeilijk hebben om de avond- of weekendstudies te blijven combineren met een job.

In het bachelorprogramma voor verzekeringen gaat naast de cursussen over verzekeringsrecht en de verschillende



takken nu ook meer aandacht naar de soft skills met vakken als: communicatietechnieken, communicatie in de verzekeringssector, competentie management. Tijdens de lessen over compliance, bedrijfsorganisatie en kantoorbeheer worden de privacy- en MiFID-regels uiteengezet. De digitalisering en de impact van big data komen in de verschillende cursussen aanbod. Onze lesgevers geven nooit uiteenzettingen over een bepaald product van een maatschappij. Ze geven toelichtingen bij de soorten dekkingen.



Kristien Depoortere, verantwoordelijke voor de studierichting verzekeringen bij EPHEC, Ecole Pratique des Hautes Etudes Commerciales

Het zijn professionals uit de sector en ze geven actuele voorbeelden uit de praktijk. We besteden eveneens aandacht aan de talenkennis en zorgen voor docenten die een deel van de verzekeringsmaterie in het Nederlands of het Engels geven. (De student kiest voor één van de twee talen.)

Onze studenten komen vaak bij ons terecht omdat ze in het kantoor van hun ouders willen werken. De meeste anderen zijn eerder toevallig in de sector terechtgekomen en hebben gaandeweg ontdekt hoe boeiend een functie in verzekeringen kan zijn. De sector oefent immers nog altijd weinig aantrekkingskracht uit op schoolverlaters. Een betere samenwerking tussen alle partijen uit de sector zou hierin verbetering kunnen brengen. Maar we moeten natuurlijk ook zelf de handen uit de mouwen steken, want ik ondervind dagelijks dat zelfs heel wat verzekeraars en makelaars EPHEC niet kennen. We zouden elkaar nochtans kunnen helpen. Door vraag en aanbod van stageplaatsen en werkaanbiedingen beter te coördineren bijvoorbeeld. We hebben daarvoor een stagejob coördinator. Die zorgt ervoor dat alle studenten op de hoogte gebracht wor-

den van de aanbiedingen bij grote en kleinere werkgevers. Werkgevers uit de sector kunnen de functieomschrijving ook zelf op onze website plaatsen. In het kader van de permanente vorming voor verzekeringstussenpersonen organiseren we bovendien jaarlijks een vijftal conferenties. De kwaliteit daarvan wordt geapprecieerd door een twintigtal trouwe deelnemers, maar alle nieuwkomers zijn van harte welkom.

Info: Ecole Pratique des Hautes Etudes Commerciales, www.ephec.be - Ecole de Promotion Sociale a.verstraeten@ephec.be

