Point du vue

Kristien Depoortere: “Une plus grande collaboration est primordiale.”

Après quatre années de négociations avec d’autres institutions organisant le bachelier en assurances en Communauté française, l’EPHEC, cours du soir, a enfin réussi à actualiser sa formation en y intégrant le *risk management*. Le nouveau programme a vu le jour, avec l’appui notamment de Belrim et l’UPCA.

“Il est évident qu’il y a suffisamment de jobs”, explique Kristien Depoortere, responsable du bachelier en assurances auprès de l’EPHEC, un établissement d’enseignement supérieur situé à Bruxelles. “Régulièrement, nous recevons des offres d’emploi de grands bureaux de courtage, des compagnies d’assurances et de la FSMA. Mais, à la suite du nombre limité d’étudiants inscrits dans la formation, nous ne pouvons malheureusement pas répondre à tous les besoins. Plus que jamais, la formation offre des perspectives intéressantes, sachant que le secteur demandera dans l’avenir plus de conseillers possédant un bagage juridique ainsi qu’une maîtrise des techniques en matière d’assurance et en *risk management* et moins de ‘vendeurs’ de produits d’assurances.

> **“Nous nous trouvons dans l’impossibilité de répondre aux nombreuses offres d’emploi, faute de suffisamment d’étudiants diplômés.”**

Cette année, nous avons inscrit un certain nombre d’étudiants venant du bachelier en droit, organisé par les universités. Ils rencontraient des difficultés face au degré d’abstraction demandé par ces institutions. Notre formation, combinant la pratique et la théorie leur convient davantage. Il aurait été préférable de s’inscrire directement dans notre formation professionnalisante mais, malheureusement, ils ne la connaissent en général pas au moment de choisir une filière à la sortie des humanités. Effectivement, contrairement aux Hautes Ecoles, l’enseignement de promotion sociale n’a pas l’occasion de présenter ses différentes formations aux étudiants de rhéto, malgré l’équivalence des diplômes. La formation est organisée en soirée et certains samedis, permettant ainsi de combiner vie active et études.

La formation est organisée d’une manière modulaire. Les étudiants souhaitant obtenir un diplôme doivent réussir toutes les unités d’enseignement. Mais il est parfaitement possible de s’inscrire dans l’un ou l’autre module dans le but de mettre ses connaissances à jour. Nous avons également une grande expérience dans la valorisation des compétences déjà acquises par les candidats étu-

diants. Qu'il s'agisse de compétences professionnelles ou personnelles, notre service valorisation examine tous les dossiers afin de rendre le parcours de l'étudiant le plus efficace possible.

Outre les cours portant sur le droit des assurances, les différentes branches d'assurance et des cours de *risk management*, le nouveau programme de bachelier en assurances et en gestion du risque prévoit des cours développant les *soft skills* telles que: les techniques de communication, la communication appliquée au secteur de l'assurance, la gestion des compétences. Le RGPD et les règles de conduite MIFID sont décortiqués notamment dans le cadre du cours de *compliance*. N'oublions pas la digitalisation et l'impact du *Big data* qui sont traités par différents enseignants. Nos professeurs, tous professionnels du métier, illustrent continuellement la matière à l'aide d'exemples pratiques vécus dans l'exercice de leur métier. L'apprentissage des langues (anglais, néerlandais) est complété, autant que possible, par la transmission de la matière technique dans la langue cible.

Kristien Depoortere, responsable du bachelier en assurances organisé par l'EPHEC, Ecole Pratique des Hautes Etudes Commerciales, cours du soir

Si la plupart de nos étudiants arrivent un peu par hasard dans le secteur de l'assurance, ils deviennent en revanche vite passionnés lorsqu'ils découvrent la matière. Cependant, il nous semble primordial de présenter une image plus attractive du secteur aux jeunes en recherche d'une orientation professionnelle. Une collaboration plus étroite entre tous les intéressés du secteur pourrait améliorer cette situation. De notre côté, nous devrions nous aussi investir davantage dans une meilleure communication et collaboration. En vue d'une meilleure coordination en matière d'offres et de demandes de stages et d'emplois, notre école a investi dans une fonction de coordination stage-offres d'emploi. La responsable est notamment chargée de publier les offres de stages et d'emplois reçues des entreprises.

Dans le cadre du recyclage régulier des intermédiaires en assurances, nous organisons régulièrement des conférences. La qualité de ces rencontres est appréciée par nos fidèles participants, mais tout nouvel arrivant est le bienvenu."

Info: Ecole Pratique des Hautes Etudes Commerciales, www.ephec.be
a.verstraeten@ephec.be
k.depoortere@ephec.be